

# Dell™ Latitude™ ATG E6400

## Opsætning og hurtig referenceguide

**Denne guide giver dig et overblik over egenskaber, specifikationer og hurtig opsætning samt problemløsningsinformation om din computer. For flere informationer om styringssystemet, enheder og teknologier, se *Dell Teknologiguide* på [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Model PP27L

# Bemærkninger, meddelelser og advarsler



**BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



**BEMÆRKNING:** En MEDDELELSE angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



**FORSIGTIG:** En ADVARSEL angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

## Macrovision produktmeddelelse

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttelsesteknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af denne ophavsretsbeskyttelsesteknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, med mindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation. Reverse engineering eller adskillelse er forbudt.

---

**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**

**© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.**

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærkerne i denne tekst: *Dell*, *DellConnect*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect* og *DELL*-logoet er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Bluetooth* er et registreret varemærke, ejet af Bluetooth SIG, Inc. og anvendes af Dell under licens; *Intel* er et registreret varemærke og *Core* er et varemærke tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande; *Microsoft*, *Windows* *Windows Vista* og *Windows Vista startknap* logo er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. *TouchStrip* er et varemærke tilhørende UPEK, Inc.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Model PP27L

Maj 2008

P/N KR192

Rev. A00

# Indholdsfortegnelse

1	Om computeren . . . . .	7
	<b>Set forfra</b> . . . . .	7
	<b>Set bagfra</b> . . . . .	9
	<b>Set nedefra</b> . . . . .	10
	<b>Fjernelse af batteri</b> . . . . .	10
	<b>Trådløs kontakt og Dell™ Wi-Fi Catcher™     Network Locator</b> . . . . .	11
2	Opsætning af computeren . . . . .	13
	<b>Hurtig opsætning</b> . . . . .	13
	<b>Oprettelse af forbindelse til internettet</b> . . . . .	16
	Opsætning af internetforbindelse . . . . .	16
	<b>Overførsel af oplysninger til en ny computer</b> . . . . .	18
	Microsoft® Windows Vista® Operativsystem . . . . .	18
	Microsoft Windows® XP . . . . .	18

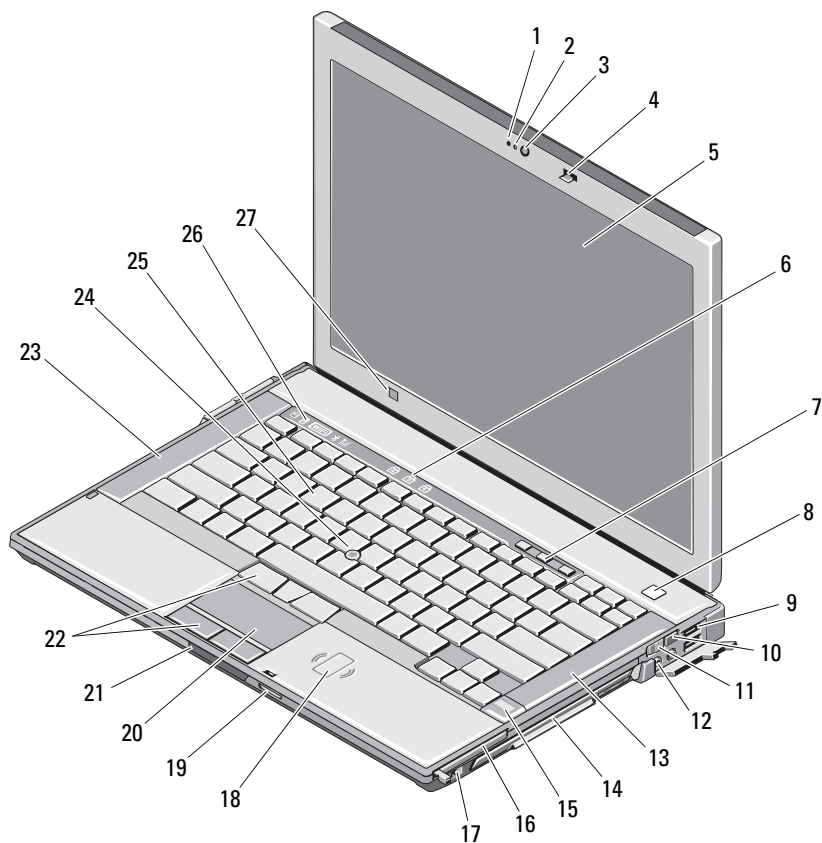
3	Specifikationer . . . . .	23
4	Fejlfinding . . . . .	33
	<b>Værktøjer</b> . . . . .	<b>33</b>
	Strømindikatorer . . . . .	33
	Bip-koder . . . . .	33
	Fejlmeddelelser . . . . .	35
	Systemmeddelelser . . . . .	40
	Fejlfinding af software- og hardwareproblemer . . . . .	42
	Dell Diagnostics. . . . .	42
	<b>Fejlfindingstips</b> . . . . .	<b>44</b>
	Problemer med strøm . . . . .	44
	Problemer med hukommelse . . . . .	46
	Problemer med software og med, at computeren hænger . . . . .	46
	Dell Tekniske Update Service. . . . .	48
	Dell Support Utility (supportprogram) . . . . .	48
5	Geninstallation af software . . . . .	51
	<b>Drivere</b> . . . . .	<b>51</b>
	Identifikation af drivere . . . . .	51
	Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer . . . . .	52
	<b>Gendannelse af operativsystemet</b> . . . . .	<b>54</b>
	Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse . . . . .	54
	Brug af Dell™ Factory Image Restore . . . . .	56
	Anvendelse af operativsystemmediet . . . . .	57

6	Sådan finder du information . . . . .	59
7	Få hjælp . . . . .	61
	<b>Sådan får du hjælp. . . . .</b>	<b>61</b>
	Teknisk service og kundeservice. . . . .	62
	DellConnect™. . . . .	62
	Onlinetjenester . . . . .	62
	AutoTech-tjenesten. . . . .	63
	Automatiseret ordrestatusservice . . . . .	63
	<b>Problemer med din ordre . . . . .</b>	<b>64</b>
	<b>Produktinformation . . . . .</b>	<b>64</b>
	<b>Returnering af varer til garantireparation eller refundering . . . . .</b>	<b>64</b>
	<b>Inden du ringer. . . . .</b>	<b>65</b>
	<b>Kontakt Dell . . . . .</b>	<b>67</b>
	<b>Indeks . . . . .</b>	<b>69</b>



# Om computeren

## Set forfra



1 mikrofon (valgfri)

2 kameraindikator (valgfri)

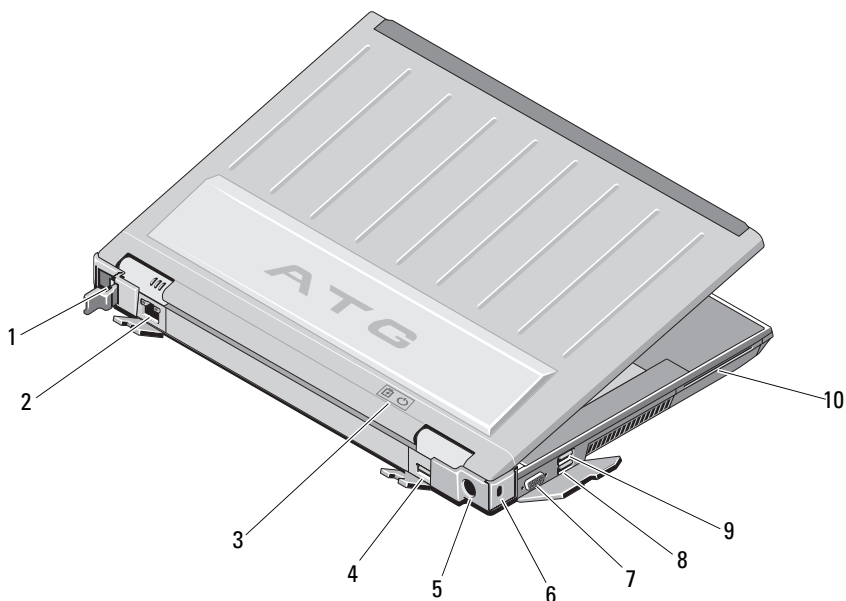
3 kamera (valgfrit)

4 skærmlås

5	skærm og (valgfri) touchscreen	6	tastaturstatuslamper
7	lydstyrkeknapper	8	tænd/sluk-knap
9	USB-stik (2)	10	Wi-Fi Catcher™ netværksfinder
11	trådløs switch	12	lydstik (2)
13	højre højttaler	14	mediebåsenhed (med optisk drev)
15	fingeraftryklæser (valgfri)	16	stik til PC Card
17	IEEE 1394a stik	18	berøringsfri chipkortlæser
19	Secure Digital (SD) hukommelseskortlæser	20	pegeplade
21	udløserpal til skærm	22	knapper til touch pad/track stick
23	venstre højttaler	24	pegepind
25	tastatur	26	enhedens statuslamper
27	omgivende lyssensor		



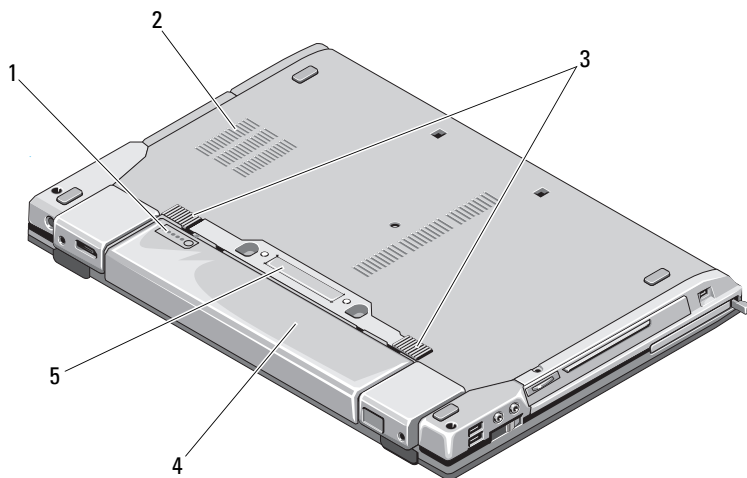
## Set bagfra



- |   |                      |    |                            |
|---|----------------------|----|----------------------------|
| 1 | RJ-11-stik (valgfri) | 2  | RJ-45-stik                 |
| 3 | batteri-/strømlamper | 4  | multifunktions-DisplayPort |
| 5 | AC-adapter           | 6  | stik til sikkerhedskabel   |
| 7 | videostik            | 8  | eSATA/USB-stik             |
| 9 | PowerShare USB-stik  | 10 | chipkortlæser              |

**!** **FORSIGTIG:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke Dell™-computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. i en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand. Computeren tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er problemer med blæseren eller computeren.

## Set nedefra

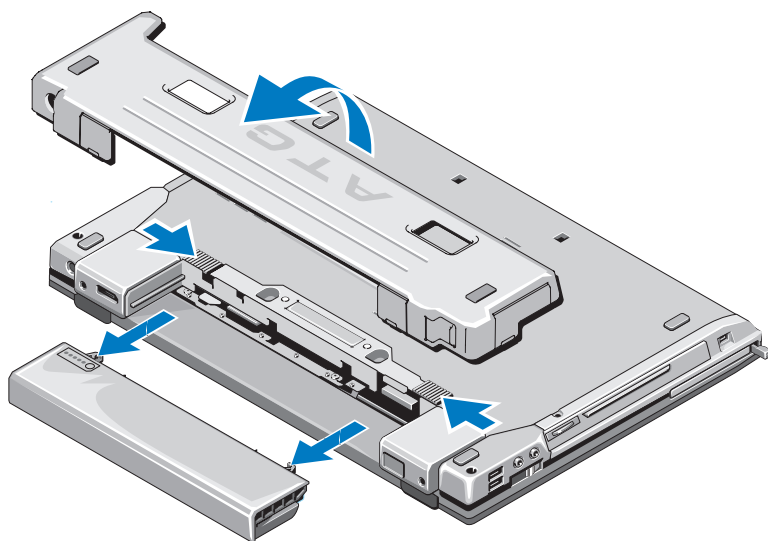


- |   |                            |   |            |
|---|----------------------------|---|------------|
| 1 | spændingsmåler til batteri | 2 | lufthuller |
| 3 | batterifrigørelsesshåndtag | 4 | batteri    |
| 5 | dockingforbindelsesstik    |   |            |

**BEMÆRK:** Fjern det beskyttende panel om dockingenhedens stik, før du docker computeren.

## Fjernelse af batteri

- ⚠ FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.
- ⚠ FORSIGTIG:** Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt hos Dell. Batteriet er beregnet til brug sammen med din Dell-computer. Brug ikke batterier fra andre computere sammen med din computer.
- ⚠ FORSIGTIG:** Før batteriet fjernes eller udskiftes, skal du slukke for computeren, afbryde AC-adapteren fra el-stikket og computeren, afbryde modemmet fra vægstikket og computeren samt fjerne alle andre kabler fra computeren.



## Trådløs kontakt og Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator



Ikón til trådløs kontakt



Ikón til Dell Wi-Fi Catcher Network Locator


Brug den trådløse switch til at aktivere eller deaktivere trådløse netværksenheder. Brug Wi-Fi Catcher Network Locator til at finde netværk. For oplysninger om oprettelse af forbindelse til internettet, se "Oprettelse af forbindelse til internettet" på side 16.





# Opsætning af computeren

## Hurtig opsætning

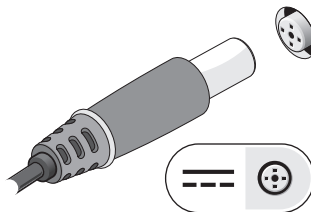
 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

 **FORSIGTIG:** AC-adapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Imidlertid er der forskel på stikkontakterne og stikdåserne i de forskellige lande. Hvis du bruger et inkompatibelt kabel eller tilslutter kablet forkert til stikdåsen eller stikkontakten, kan det medføre brand eller skader på udstyr.

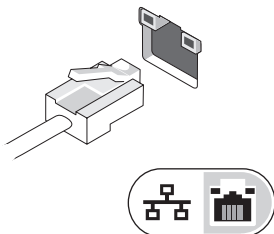
 **BEMÆRKNING:** Når du kobler AC-adapterkablet fra computeren, skal du tage fat i stikket (ikke i selve kablet) og trække fast, men forsigtigt, for at undgå at beskadige kablet. Når du pakker AC-adapterkablet sammen, skal du sørge for at følge vinklen på AC-adapterens stik for at forhindre beskadigelse af kablet.

 **BEMÆRK:** Visse enheder, der omtales i følgende trin, kan være valgfri.

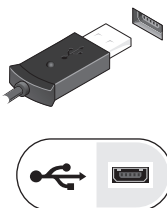
- 1 Tilslut AC-adapteren til AC-adapterstikket på computeren og til stikkontakten.



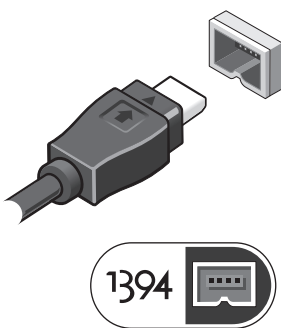
- 2 Tilslut netværkskablet.



- 3 Tilslut USB-enheder som f.eks. en mus eller et tastatur.



- 4 Tilslut IEEE 1394-enheder, såsom en dvd-afspiller.

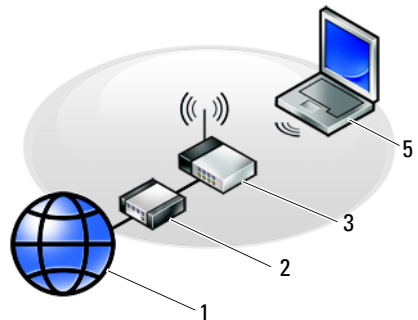
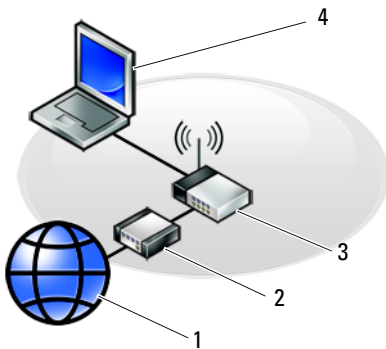


- 5 Tænd for computerskærmen, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.



**BEMÆRK:** Det anbefales, at du tænder og slukker computeren mindst en gang, før du installerer noget kort eller tilslutter computeren til en docking-enhed eller anden ekstern enhed, som f.eks. en printer.

- 6 Opret forbindelse til internettet. Se "Oprettelse af forbindelse til internettet" på side 16 for mere information.



- 1 Internettjeneste
- 2 kabel eller DSL modem
- 3 trådløs router
- 4 laptop med *trådført* forbindelse
- 5 laptop med *trådløs* forbindelse

# Oprettelse af forbindelse til internettet

 **BEMÆRK:** Internetudbydere og internetudbyderes tilbud varierer fra land til land.


For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder. *Hvis du bruger en modemforbindelse*, skal du slutte en telefonledning til modemstikket på computeren og til telefonstikket i væggen, før du opsætter din internetforbindelse. *Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/satellit-modemforbindelse*, skal du kontakte internetudbyderen for at få opsætningsanvisninger.

## Opsætning af internetforbindelse

Sådan opsættes en internetforbindelse med en skrivebordsgenvej fra internetudbyderen:


- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Dobbeltklik på internetudbyder -ikonet på Microsoft® Windows®-skrivebordet.
- 3 Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Hvis et ikon til internetudbyder ikke findes på skrivebordet, eller hvis du vil opsætte en internetforbindelse gennem en anden internetudbyder, skal du udføre trinene i det behørigt afsnit nedenfor.

 **BEMÆRK:** Se *Dell Teknologiguide*, hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet. Hvis du før kunne oprette forbindelse til internettet, har internetudbyderen måske servicenedbrud. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

 **BEMÆRK:** Hav dine oplysninger fra internetudbyderen klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, skal du følge guiden **Opret forbindelse til Internettet**.

## Microsoft® Windows Vista® Operativsystem

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Klik på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrolpanel**.
- 3 Under **Netværk og internet**, skal du klikke på **Opret forbindelse til internettet**.



- 4 I vinduet **Opret forbindelse til internettet** skal du klikke på enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Opkald**, alt efter hvordan du vil oprette forbindelse:
  - Vælg **Bredbånd**, hvis du vil bruge DSL, satellit-modem, kabel-tv-modem eller forbindelse med trådløs Bluetooth-teknologi.
  - Vælg **Modem**, hvis du vil bruge et modem eller ISDN.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke ved hvilken forbindelse, du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.

- 5 Følg instrukserne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

### Microsoft Windows® XP

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Klik **Start**→ **Internet Explorer**→ **Opret forbindelse til internettet**.
- 3 Klik på den relevante valgmulighed i det næste vindue:
  - Hvis du ikke har en internetudbyder, skal du klikke på **Vælg fra en liste over Internetudbydere**.
  - Hvis du allerede har fået opsætningsoplysninger fra din internetudbyder, men ikke har modtaget en opsætnings-cd, skal du klikke på **Oprette forbindelse manuelt**.
  - Hvis du har cd'en, skal du klikke på **Brug cd'en, som jeg modtog fra Internetudbyderen**.

- 4 Klik **Næste**.

Hvis du har valgt **Oprette forbindelsen manuelt** i trin 3, skal du gå videre til trin 5. Ellers skal du følge instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.




**BEMÆRK:** Hvis du ikke ved, hvilken type forbindelse, du skal vælge, skal du kontakte din internetudbyder.

- 5 Klik på den relevante valgmulighed under **Hvordan vil du oprette forbindelse til Internettet?**, og klik derefter på **Næste**.
- 6 Brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

# Overførsel af oplysninger til en ny computer

## Microsoft® Windows Vista® Operativsystem

- 1 Klik på Windows Vista Start-knap  og derefter **Overfør filer og indstillinger**→ **Start Windows Overførsel**.
- 2 I dialogboksen **Brugerkontroll** skal du klikke på **Fortsæt**.
- 3 Klik på **Start en ny overførsel** eller på **Fortsæt en igangværende overførsel**.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen fra guiden **Windows Overførsel**.

## Microsoft Windows® XP

Med Microsoft Windows XP-operativsystemet kan guiden **Overførsel af filer og indstillinger** bruges til at flytte data fra en kildecomputer til en ny computer.

Du kan overføre dataene til den nye computer via en netværks- eller seriel forbindelse, eller du kan lagre dem på et flytbart medium, som f.eks. en skrivbar cd, for at overføre dem til den nye computer.



**BEMÆRK:** Du kan overføre oplysninger fra en gammel computer til en ny computer ved at slutte et serielt kabel direkte til I/O-portene (input/output) på de to computere.

Oplysninger om konfiguration af en direkte kabelforbindelse mellem to computere finder du i Microsoft Knowledge Base Article #305621 (*How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*). Disse oplysninger er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Vedrørende overførsel af oplysninger til en ny computer skal du køre guiden **Overførsel af filer og indstillinger**.

## Kørsel af guiden **Overførsel af filer og indstillinger med Operativsystem-mediet**



**BEMÆRK:** Til denne procedure kræves *Operativsystem*-mediet. Denne cd er valgfri og følger ikke nødvendigvis med alle computere.

Forberedelse af en ny computer til filoverførslen:

- 1 Åbn guiden til overførsel af filer og indstillinger: klik **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Guiden filer og indstillinger**.
- 2 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.

- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Ny computer**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg bruger guiden fra Windows XP CD**→ **Næste**.
- 5 Når skærmen **Gå til din gamle computer** vises, skal du gå til din gamle computer eller din kildecomputer. Klik *ikke* på **Næste** denne gang.

Kopiering af data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt Windows XP *Operativsystem*-mediet i den gamle computer.
- 2 På skærmen **Velkommen til Microsoft Windows XP** skal du klikke på **Udfør andre opgaver**.
- 3 Under **Hvad vil du foretage dig?**, skal du klikke på **Overføre filer og indstillinger**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Gammel computer**→ **Næste**.
- 5 På skærmen **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de punkter, du vil overføre og klikke på **Næste**.

Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.

- 7 Klik **Udfør**.

Overførsel af data til den nye computer:

- 1 Når skærmen **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer vises, skal du klikke på **Næste**.
- 2 På skærbilledet **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode du vil bruge til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**.

Guiden anvender de samlede filer og indstillinger på den nye computer.

- 3 På skærmen **Udført** skal du klikke på **Udført** og genstarte den nye computer.

## **Kørsel af guiden Overførsel af filer og indstillinger uden Operativsystem-mediet**

For at køre guiden Overførsel af filer og indstillinger uden *Operativsystem*-mediet skal du oprette en guidediskette, som vil gøre det muligt for dig at oprette en backup-billedfil til flytbare medier.

For at oprette en guidediskette skal du bruge din nye computer med Windows XP og udføre følgende procedure:

- 1 Åbn guiden til overførsel af filer og indstillinger: klik **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Guiden filer og indstillinger**.
- 2 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Ny computer**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg vil oprette en guidedisk på følgende drev**→ **Næste**.
- 5 Indsæt det flytbare medie, f.eks. en skrivbar cd, og klik derefter på **OK**.
- 6 Når oprettelsen af disken er færdig, og meddelelsen **Gå nu til din gamle computer** vises, må du *ikke* klikke på **Næste**.
- 7 Gå til den gamle computer.

Kopiering af data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt guidedisken i den gamle computer og tryk **Start**→ **Kør**.
- 2 I feltet **Åbn** i vinduet **Kør** skal du gennemse og navigere til stien for **fastwiz** (på det relevante, flytbare medie) og derefter klikke på **OK**.
- 3 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Gammel computer**→ **Næste**.
- 5 På skærmen **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de punkter, du vil overføre og klikke på **Næste**.

Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.

- 7 Klik **Udfør**.

Overførsel af data til den nye computer:

- 1** På skærmen **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer vises, skal du klikke på **Næste**.
- 2** På skærbilledet **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode du vil bruge til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**. Følg vejledningen på skærmen.

Guiden læser de samlede filer og indstillinger og anvender dem på den nye computer.

Når alle indstillingerne og filerne er blevet overført, vises skærbilledet **Udført**.

- 3** Klik på **Udført**, og genstart derefter computeren.




**BEMÆRK:** Hvis du vil have flere oplysninger om denne fremgangsmåde, kan du søge på [support.dell.com](http://support.dell.com) efter dokumentet #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



**BEMÆRK:** Der er muligvis ikke adgang til Dell™ Knowledge Base-dokumentet i visse lande.



## Specifikationer

 **BEMÆRK:** Produktudbud kan variere fra region til region. For yderligere oplysninger om computerens konfiguration, skal du klikke på **Start** → **Hjælp og support** og vælge at få vist oplysninger om computeren.

---

### Processor

---

Processortype	Intel® Core™ 2 Duo
L1-cache	32 KB pr. instruktion, 32 KB datacache pr. kerne
L2 cache	delt 3 MB eller 6 MB
Frontside bus-frekvens	1067 MHz

---

### Systeminformation

---

Chipsæt	Intel GM45
Databusbredde	64 bit
DRAM-busbredde	64 bit
Processor-address-busbredde	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

---

### PC Card

---

**BEMÆRK:** PC Card-stikket er kun beregnet til PC Card. Det understøtter IKKE ExpressCards.

CardBus-controller	Ricoh R5C847
PC Card-stik	et (understøtter Type I eller Type II-kort)
Understøttede kort	3.3 V og 5 V
PC Card-stikstørrelse	80 pin

---

### Secure Digital (SD) hukommelseskortlæser

---

Understøttede kort	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (med adapter) MMC, MMC+, Mini MMC (med adapter)
--------------------	---

---

### Hukommelse

---

Stik til hukommelsesmodul	To DIMM-sokler
Hukommelsesmodulkapaciteter	512 MB (en DIMM) 1 GB (en DIMM eller to DIMMs) 2 GB (en DIMM eller to DIMMs) 3 GB (to DIMMs) 4 GB (en DIMM eller to DIMMs) 8 GB (to DIMMs, kræver 64-bit Windows XP eller Windows Vista-operativsystem)
Hukommelsestype	DDR2 800 MHz (hvis understøttet af chipsæt og/eller processorkombinationer); kun ikke-ECC-hukommelse.
Hukommelse (minimum)	512 GB
Hukommelsesmaksimum	8 GB (kræver 64-bit Windows XP eller Windows Vista-operativsystem)

**BEMÆRK:** Hvis du vil udnytte understøttelsen af dual-channel-båndbredde, skal begge ramsokler være i brug og have samme størrelse.

**BEMÆRK:** Den viste tilgængelige hukommelse reflekterer ikke hele den maksimale installerede hukommelse, fordi noget af hukommelsen er forbeholdt systemfiler.

**BEMÆRK:** Du skal have en DIMM i hukommelsesstikket mærket "A" for at kunne aktivere Intel<sup>®</sup> Active Management Technology (iAMT). Du kan få flere oplysninger om hukommelsesstikket i din computers *servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com). Du kan få flere oplysninger om iAMT i administratorguiden *Dell™ systemstyring* på [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

### Porte og stik

---

Lyd	mikrofonstik og stereohovedtelefon-/højtalerstik
IEEE 1394a	4-pin stik



---

## Porte og stik *(fortsat)*

---

Mini-Card-understøttelse (internt udvidelsesstik)	et dedikeret Half Mini Card-stik til WLAN et dedikeret Full Mini Card-stik til WWAN (mobilt bredbånd) et dedikeret Full Mini Card-stik til WPAN (Bluetooth® trådløs teknologi eller UWB [ultra wideband]) <b>BEMÆRK:</b> Du kan også bruge Full Mini Card-stikket til WWAN eller WPAN til Intel® Flash Cache.
Modem	RJ-11-stik
Netværksadapter	RJ-45-stik
USB, USB PowerShare, eSATA	fire 4-ben USB 2.0-kompatible stik <b>BEMÆRK:</b> Din computer kan understøtte fire USB-enheder. Ét af USB-stikkene er et USB PowerShare-stik, der kan overføre strøm til tredjepartsenheder (en mobiltelefon, f.eks.). Et andet USB-stik kan bruges som et eSATA-stik.
eSATA	eSATA/PowerShare USB-stik
Video	VGA-stik multifunktions-DisplayPort

---

## Kommunikation

---

Modem	valgfrit internt modem
Netværksadapter	10/100/1000 Ethernet LAN kort på system
Trådløs	WLAN Half Mini Card, WWAN og WPAN Full Mini Card Bluetooth® trådløs teknologi UWB teknologi
Mobilt bredbånd	Full-Mini-Card
GPS	understøttet af Mobile Broadband Full-Mini-Card

---

**Video**

---

Grafiktype	integreret i systemkort, hardware accelereret
Data bus	integreret video
Skærmcontroller	integreret video: Intel Graphics Media Accelerator X4500 HD
Videohukommelse	
Samlet grafikhukommelse:	
Windows XP:	op til maksimalt 512 MB (med 1 GB til <1,5 GB af den samlede systemhukommelse)
	op til maksimalt 768 MB (med 1,5 GB til <2 GB af den samlede systemhukommelse)
	op til maksimalt 1 GB (med 2 GB eller mere af den samlede systemhukommelse)
Windows Vista:	op til maksimalt 253 MB (med 1 GB af den samlede systemhukommelse)
	op til maksimalt 552 MB (med 1,5 GB af den samlede systemhukommelse)
	op til maksimalt 808 MB (med 2 GB af den samlede systemhukommelse)
	op til maksimalt 1320 MB (med 3 GB af den samlede systemhukommelse)
	op til maksimalt 1832 MB (med 4 GB af den samlede systemhukommelse)
Skærm output	VGA og DisplayPort med multitolstand

---

**Lyd**

---

Audiotype	to-kanals high definition lyd (Azalia)
Audiocontroller	IDT 92HD71B
Stereokonvertering	24-bit (analog-til-digital og digital-til-analog)

---

**Lyd (fortsat)**

---

## Grænseflader:

Intern	high-definition audiocodec
Ekstern	mikrofonindgangsstik og stereohovedtelefon-/højtalerstik
Højtalere	to 1W, 4-ohm højtalere
intern højtalerforstærker	1W pr. kanal, 4 ohm
Indbygget mikrofon	enkel-digital mikrofon
Lydstyrkekontrol	lydstyrkeknapper og programmener

---

**Skærm**

---

Type (aktiv-matrix TFT)	WXGA
Aktivt areal	303,36 x 189,6
Mål:	
Højde	207 mm
Bredde	320 mm
Diagonal	358,14 mm
Maksimal opløsning:	
WXGA	1280 x 800 pixel
Opdateringshastighed	60 Hz
Betjeningsvinkel	0° (lukket) til 160° (undtagen når tildocket)
Visningsvinkler	
Horisontal	40/40°
Vertikal	15/30°
Pixel-størrelse:	
WXGA	0,2370 x 0,2370
Typisk strømforbrug (panel med baggrundslys):	
WXGA	højest 10,05 W

---

<b>Tastatur</b>	
Antal taster	83 (USA og Canada); 84 (Europa); 87 (Japan)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
Størrelse	fuld størrelse (19 mm tastestørrelse)

---

<b>Pegefelt</b>	
X/Y positionsopløsning (grafik tabelmodus)	240 cpi
Størrelse	
Bredde	73,0-mm sensoraktiveret område
Højde	42,9-mm rektangel

---

<b>Batteri</b>	
Type	12-cellet "smart" lithium-ion prismatisk skive (84 watt-timer) 9-cellet "smart" lithium-ion (85 watt-timer) 6-cellet "smart" lithium-ion (56 watt-timer) 4-cellet "smart" lithium-ion (35 watt-timer)

Mål:

4-cellet og 6-cellet lithium-ion batterier:

Dybde	206 mm
Højde	19,8 mm
Bredde	47,0 mm

9-cellet lithium-ion-batterier:

Dybde	208 mm
Højde	22,3 mm
Bredde	68,98 mm

---

**Batteri (fortsat)**

---

12-cellet lithium-ion skive-batterier:

Dybde	14,48 mm
Højde	217,24 mm
Bredde	322,17 mm

Vægt:

4-cellet primærbatteri	0,24 kg
6-cellet primærbatteri	0,33 kg
9-cellet batteri med høj kapacitet	0,51 kg
12-cellet skivebatteri	0,85 kg

Spænding:

4-cellet batteri	14,8 VDC
6-cellet og 9-cellet batteri	11,1 VDC
12-cellet skivebatteri	14,8 VDC

**BEMÆRK:** Batteridriftstiden varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.

Opladningstid (ca.):	cirka 1 time til 80 % i standardtilstand
Computer slukket	Cirka 4 timer til 100 % i Dell™ ExpressCharge™-tilstand
Levetid (ca.)	1 år

Temperaturområde:

Drift	0° til 40°C
Opbevaring	-10° til 65°C

Møntcellebatteri CR-2032

---

**AC-adapter**

---

Indgangsspænding	100–240 VAC
Indgangsstrøm (maksimum)	1,5 A
Indgangsfrekvens	50–60 Hz

---

**AC-adapter (fortsat)**

---

Temperaturområde:

Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C

PA-12 65 W AC-rejseadapter:

Udgangsspænding	19,5 V DC
Outputstrøm	3,34 A
Højde	15 mm
Bredde	66 mm
Dybde	127 mm
Vægt	0,29 kg

PA-10 90 W D-Series AC-adapter:

Udgangsspænding	19,5 V DC
Outputstrøm	4,62 A
Højde	32 mm
Bredde	60 mm
Dybde	140 mm
Vægt	0,425 kg

PA-3E 90 E-Series AC-adapter:

Udgangsspænding	19,5 V DC
Outputstrøm	4,62 A
Højde	15 mm
Bredde	70 mm
Længde	147 mm
Vægt	0,345 kg

---

**Fingeraftrykslæser (valgfri)**

---

Type	UPEK TCS3 TouchStrip™ sensor med CMOS aktiv-kapacitiv, pixelregistrerende teknologi
------	---

---

<b>Mål</b>	
Højde	40,5 mm
Bredde	342 mm
Dybde	251,7 mm
Vægt	2,78 kg med UMA-grafik, 6-cellet batteri, portdæksel og optisk drev
	2,65 kg med UMA-grafik, 6-cellet batteri, portdæksel og airbay

---

### Miljø

---

Temperaturområde:

Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C

Relative luftfugtighed (max.):

Drift	10% til 90% (ikke-kondenserende)
Opbevaring	5% til 95% (ikke-kondenserende)

Maksimal vibration (simulerer et brugermiljø ved at bruge et tilfældigt vibrationsspektrum):

Drift	0,66 GRMS
Opbevaring	1,3 GRMS

Maksimalt stød (målt med harddisken i driftsstatus og en 2 ms halv-sinuspuls til drift. Også målt med harddisken i positionen med hovedet parkeret og en 2 ms halv-sinuspuls til lagring):

Drift	143 G
Opbevaring	163 G

Højde over havet (max.):

Drift	-15,2 til 3048 m
Opbevaring	-15,2 til 3048 m

---

### Kamera (valgfrit)

---

Opløsning	640 x 480 pixels (VGA)
-----------	------------------------





# Fejlfinding

 **FORSIGTIG:** Du skal altid trække computerstikket ud af stikkontakten før dækslet åbnes for at beskytte mod elektrisk stød, flånsen fra ventilatorblade i bevægelse eller andre skader, som kan forventes.

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

## Værktøjer

### Strømindikatorer

Tænd/sluk-knappens to-farvede indikator findes på forsiden af computeren og tænder og blinker eller lyser konstant for at angive forskellige tilstande:

- Hvis strømindikatoren er slukket, er computeren slukket eller uden strømforsyning.
- Hvis strømindikatoren lyser konstant blå, og computeren ikke reagerer, skal det sikres, at skærmen er tilsluttet, og at der er tændt for den.
- Hvis strømindikatoren blinker blåt, er computeren i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift. Hvis strømindikatoren blinker orange, modtager computeren strøm, men en enhed, såsom et hukommelsesmodul eller grafikkort virker måske ikke eller er forkert installeret.
- Hvis strømindikatoren er konstant orange, er der måske et problem med strømmen eller en intern enhedsfejl.

### Bip-koder

Computeren kan udsende en række bip under opstart, hvis fejl eller problemer ikke kan vises på skærmen. Denne række bip, også kaldet en bip-kode, identificerer et problem. En mulig bipkode består af gentagne tre korte bip. Denne bip-kode fortæller, at din computer har fundet et muligt systemkortproblem.

Hvis computeren bipper under opstart:

- 1 Så skriv bip-koden ned.
- 2 Kør Dell™ Diagnostics for at identificere en alvorligere årsag (se "Dell Diagnostics" på side 42).

Kode (gentagne korte bip-lyde)	Beskrivelse	Foreslået handling
1	Fejl i BIOS-kontrolsum. Mulig systemkortfejl	Kontakt Dell.
2	Der blev ikke fundet nogen hukommelsesmoduler	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Hvis du har to eller flere hukommelsesmoduler installeret, skal du fjerne modulerne, geninstallere et modul (se din <i>Servicehåndbog</i> på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>), og derefter genstarte computeren. Hvis computeren starter normalt, kan det andet modul geninstalleres. Fortsæt, indtil du har identificeret det fejlbehæftede modul, eller geninstalleret alle moduler uden fejl.</li><li>2 Installer om muligt god hukommelse af den samme slags i computeren, se din <i>Servicehåndbog</i> på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>3 Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell.</li></ol>
3	Mulig systemkortfejl	Kontakt Dell.
4	Fejl ved RAM-læsning/skrivning	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Sørg for, at der ikke er nogen specielle krav til placering af hukommelsesmodul/hukommelsesstik (se din <i>Servicehåndbog</i> på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>2 Bekræft, at de hukommelsesmoduler, du installerer, er kompatible med din computer (se din <i>Servicehåndbog</i> på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>3 Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell.</li></ol>
5	Fejl i realtidsur. Mulig fejl i batteriet eller systemkortet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Udskift batteriet (se din <i>Servicehåndbog</i> på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>2 Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell.</li></ol>
6	Video-BIOS-testfejl	Kontakt Dell.
7	CPU-cache testfejl	Kontakt Dell.

## Fejlmeddelelser

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

Hvis meddelelsen ikke er vist, skal du søge vejledning i dokumentationen til det operativsystem eller det program, der kørte, da meddelelsen blev vist.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEJL I YDRE ENHED)** — Der kan være noget galt med pegefeltet eller den eksterne mus. For en ekstern mus skal du kontrollere kabeltilslutningen. Aktiver muligheden **Pointing Device** (pegeenhed) i systeminstallationsprogrammet. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer. Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 67).

**BAD COMMAND OR FILE NAVN (FORKERT KOMMANDO ELLER FILNAVN)** — Kontroller, at du har skrevet kommandoen korrekt, at du har indsat mellemrum de rigtige steder, og at du har brugt det rigtige stinavn.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE-LAGER DEAKTIVERET PÅ GRUND AF FEJL)** — Der er opstået en fejl i mikroprocessorens primære interne cache-lager. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 67).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEJL I CD-DREV-CONTROLLER)** — Cd-drevet svarer ikke på kommandoer fra computeren.

**DATA ERROR (DATAFEJL)** — Harddisken kan ikke læse data.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (NEDSÆTTER TILGÆNGELIG HUKOMMELSE)** — Et eller flere hukommelsesmoduler kan være ramt af fejl eller de kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISK C: KUNNE IKKE INITIALISERES)** — Harddisken blev ikke initialiseret. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**DRIVE NOT READY (DRETVET ER IKKE KLAR)** — Handlingen kræver, at der er en harddisk i båsen, før den kan fortsætte. Installer en harddisk i harddiskbåsen. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**ERROR READING PCMCIA CARD (FEJL VED LÆSNING AF PCMCIA-KORT)** — Computeren kan ikke identificere ExpressCard. Sæt kortet i igen eller prøv et andet kort. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (DEN UDVIDEDE HUKOMMELSES STØRRELSE ER BLEVET ÆNDRET)** — Den hukommelsesmængde, der er registreret i NVRAM, svarer ikke til den hukommelse, der er installeret i computeren. Genstart computeren. Hvis fejlen opstår igen, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 67).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE. (DEN FIL, DER KOPIERES, ER FOR STOR TIL DESTINATIONSØREDET)** — Den fil, du forsøger at kopiere, er for stor til at kunne være på disken, eller disken er fuld. Prøv at kopiere filen til en anden disk, eller brug en disk med større kapacitet.

**ET FILNAVN MÅ IKKE INDEHOLDE FØLGENDE TEGN: " < > |** — Brug ikke disse tegn i filnavne.

**FEJL PÅ GATE-A20** — Et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**GENERAL FAILURE (GENEREL FEJL)** — Operativsystemet kan ikke udføre kommandoen. Meddelelsen efterfølges som regel af specifikke oplysninger – f.eks., *Printer out of paper*. Tag de nødvendige forholdsregler.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (HARDDISKONFIGURATIONSFEJL)** — Computeren kan ikke identificere disktypen. Sluk for computeren, fjern harddisken (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)), og genstart computeren fra en CD. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (HARDDISKCONTROLLERFEJL 0)** — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk for computeren, fjern harddisken (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (HARDDISKFEJL)** — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk for computeren, fjern harddisken (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (HARDDISKFEJL)** — Harddisken er muligvis defekt. Sluk for computeren, fjern harddisken (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**INDSÆT STARTMEDI** — Operativsystemet prøver at starte til et ikke-startbart medie, såsom en diskette eller cd. Indsæt startmedie

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (UGYLDIGE KONFIGURATIONSOPLYSNINGER – KØR SYSTEMINSTALLATIONSPROGRAMMET)** — Systemkonfigurationsoplysningerne stemmer ikke overens med hardwarekonfigurationen. Meddelelsen vises oftest, efter at der er blevet installeret et hukommelsesmodul. Ret de behørigte indstillinger i systeminstallationsprogrammet. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEJL I TASTATURCLOCKLEDNING)** — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (TASTATURCONTROLLERFEJL)** — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller musen under startrutinen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEJL I TASTATURDATALEDNING)** — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TASTATURFEJL LÅST TAST)** — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller musen under startrutinen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENSERET INDHOLD ER IKKE TILGÆNGELIGT I MEDIADIRECT)** — Dell™ MediaDirect™ kan ikke verificere Digital Rights Management (DRM)-restriktionerne på filen, så filen kan ikke afspilles (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESDATALINJEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI)** — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (HUKOMMELSESSALLOKERINGSFEJL)** — Den software, du forsøger at køre, er i konflikt med operativsystemet, et andet program eller et hjælpeprogram. Sluk computeren, vent 30 sekunder, og genstart derefter computeren. Prøv at køre programmet igen. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, skal du søge hjælp i softwaredokumentationen.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESDATALINJEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI)** — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGIKFEJL MED DOBBELTORD I HUKOMMELSEN VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI)** — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGIKFEJL MED ULIGE/LIGE ORD I HUKOMMELSEN ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI)** — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESLÆSE/SKRIVEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI)** — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN STARTENHED TIL STEDE)** — Computeren kan ikke finde harddisken. Hvis harddisken er din startenhed, skal du kontrollere, at harddisken er installeret, sat ordentligt i og partitioneret som en startenhed.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (INGEN STARTSEKTOR PÅ HARDDISK)** — Operativsystemet er muligvis beskadiget. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 67).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIMERTAKTSLAGAFBRYDELSE)** — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).


**DER ER IKKE TILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE ELLER RESSOURCER. AFSLUT ET ELLER FLERE PROGRAMMER, OG PRØV IGEN** — Du har for mange programmer åbne. Luk alle vinduer, og åbn det program, du vil bruge.

**OPERATIVSYSTEM IKKE FUNDET** — Geninstaller harddisken (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)). Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 67).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (VALGFRI ROM FORKERT CHECKSUM)** — Der opstod en fejl i den valgfri ROM. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 67).

**EN NØDVENDIG.DLL-FIL BLEV IKKE FUNDET** — Der mangler en vigtig fil i det program, som du forsøger at åbne. Fjern programmet, og installer det derefter igen.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Programmer og funktioner**.
- 2 Vælg det program, du vil fjerne.
- 3 Klik **Fjern**.
- 4 Se dokumentationen til programmet for at få installationsinstruktioner.

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Tilføj eller fjerne programmer** → **Programmer og funktioner**.
- 2 Vælg det program, du vil fjerne.
- 3 Klik **Fjern**.
- 4 Se dokumentationen til programmet for at få installationsinstruktioner.

**SEKTOR NOT FOUND (SEKTOR IKKE FUNDET)** — Operativsystemet kan ikke finde en sektor på harddisken. Der er muligvis en defekt sektor, eller harddiskens FAT-tabel er beskadiget. Kør hjælpeprogrammet til fejlkontrol i Windows for at kontrollere filstrukturen på harddisken. Se Windows Hjælp og support for instruktioner (klik **Start** → **Hjælp og support**). Hvis der er et stort antal defekte sektorer, skal du sikkerhedskopiere dataene (hvis det er muligt) og derefter omformatere harddisken.

**SEEK ERROR (SØGEFEJL)** — Operativsystemet kan ikke finde et bestemt spor på harddisken.

**FEJL VED NEDLUKNING** — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør testene System Set (System sæt) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (KLOKESLÆTUR HAR MISTET STRØM)** — Systemkonfigurationsindstillingerne er beskadiget. Tilslut computeren til en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemet bliver ved, kan du forsøge at gendanne dataene ved at åbne systeminstallationsprogrammet og derefter øjeblikkeligt afslutte programmet (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)). Hvis meddelelsen vises igen, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 67).

**TID-PÅ-DAGEN-UR STANDSET** — Reservebatteriet, der forsyner systemkonfigurationsindstillingerne, skal muligvis genoplades. Tilslut computeren til en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 67).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KLOKESLÆT IKKE INDSTILLET KØR SYSTEMINSTALLATIONSPROGRAMMET)** — Det klokkeslæt eller den dato, der er gemt i system installationsprogrammet, stemmer ikke overens med systemuret. Ret indstillingerne for funktionerne **Dato** og **Tid**. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for flere informationer.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FEJL I TIMERCHIPTÆLLER 2)** — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**UVENTET AFBRYDELSE I BESKYTTET TILSTAND** — Tastaturcontrolleren fungerer muligvis ikke korrekt, eller et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Kør testene System Memory (Systemhukommelse) og Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. (X:\ ER IKKE TILGÆNGELIG) ENHEDEN ER IKKE KLAR.** — Sæt en disk i drevet, og forsøg igen.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVARSEL: BATTERIET HAR ET KRITISK LAVT NIVEAU)** — Batteriet er ved at løbe tør for strøm. Udskift batteriet eller tilslut computeren til en stikkontakt; eller start dvaletilstand eller sluk for computeren.

## Systemmeddelelser



**BEMÆRK:** Hvis den meddelelse, der vises, ikke findes i tabellen, kan du læse i dokumentationen til operativsystemet eller til det program, der kørte, da meddelelsen blev vist.



**ADVARSEL! TIDLIGERE FORSØG PÅ AT GENSTARTE SYSTEMET ER FEJLET VED KONTROLPUNKT [NNNN]. SKRIV KONTROLPUNKTET NED, OG KONTAKT DELLS TEKNISKE SUPPORT FOR AT FÅ HJÆLP TIL AT LØSE PROBLEMET.** — Det mislykkedes computeren at fuldføre startrutinen tre efterfølgende gange på grund af samme fejl (se "Kontakt Dell" på side 67 for hjælp).

**CMOS CHECKSUM ERROR (FEJL I CMOS-KONTROLSUM)** — Mulig fejl ved systemkortet, eller RTC-batteriet er næsten løbet tør for strøm. Udskift batteriet. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) eller se "Kontakt Dell" på side 67 for hjælp.

**CPU FAN FAILURE (FEJL PÅ CPU-BLÆSER)** — Fejl på processor-blæseren. Udskift processorblæseren. Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (HARDDISKFEJL)** — Mulig harddiskfejl under harddisk POST. Kontroller kabler, udskift harddiske eller se "Kontakt Dell" på side 67 for hjælp.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (HARDDISKLÆSEFEJL)** — Mulig harddiskfejl under starttesten af harddisken (se "Kontakt Dell" på side 67 for hjælp).

**KEYBOARD FAILURE (TASTATURFEJL)** — Tastaturfejl eller løst tastaturkabel.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN STARTENHED TIL STEDE)** — Ingen startbar partition på harddisken, eller harddiskens kabel er løst eller der findes ingen startbar enhed.

- Hvis harddisken er din startenhed, skal du sørge for, at kablerne er tilsluttet, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som en startenhed.
- Start systeminstallation og sørg for, at startsekvensens information er korrekt (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIMERTAKTSLAGAFBRYDELSE)** —

- En chip på bundkortet er måske defekt, eller der er en fejl på bundkortet (se "Kontakt Dell" på side 67 for hjælp).

**USB OVER CURRENT ERROR (AKTUEL FEJL VED USB)** —

- Afbryd USB-enheden. Brug en ekstern strømkilde til USB-enheden.

**MEDDELELSE - HARDDISKENS SELVOVERVÅGNINGSSYSTEM HAR RAPPORTERET, AT EN PARAMETER HAR OVERSKREDT DENS NORMALE DRIFTSOMRÅDE. DELL ANBEFALER AT DU REGELMÆSSIGT TAGER BACK-UP AF DINE DATA. ET PARAMETER UDEN FOR OMRÅDET INDIKERER MULIGVIS ET HARDDISKPROBLEM.** —


- S.M.A.R.T fejl, mulig HDD-fejl. Denne funktion kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-konfigurationen.

## Fejlfinding af software- og hardwareproblemer

Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge Hardwarefejlfinding til at løse inkompatibiliteten.

Sådan startes Hardwarefejlfinding:

*Windows Vista:*

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen , og klik **Hjælp og support**.
- 2 Skriv `hardware troubleshooter` i søgefeltet, og tryk <Enter> for at starte søgningen.
- 3 I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

*Windows XP:*

- 1 Klik på **Start** → **Hjælp og support**.
- 2 Skriv `hardware troubleshooter` i søgefeltet, og tryk <Enter> for at starte søgningen.
- 3 I afsnittet **Løs et problem**, klikkes på **Hardwarefejlfinding**.
- 4 På listen **Hardwarefejlfinding** skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og klikke på **Næste** for at udføre de resterende fejlfindingstrin.


## Dell Diagnostics

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

### Hvornår skal jeg bruge Dell Diagnostics

Hvis du oplever et problem med din computer, skal du foretage kontrollerne i Lockups og Software Problems (se "Problemer med software og med, at computeren hænger" på side 46) og køre Dell Diagnostics, før du kontakter Dell for teknisk hjælp.

Det anbefales, at du udskriver disse procedurer, før du begynder.

 **BEMÆRKNING:** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.

 **BEMÆRK:** Mediet *Drivers and Utilities* er ekstra og følger muligvis ikke med computeren.

Se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for at se computerens konfigurationsinformation, og for at sørge for, at den enhed, som du vil teste, er vist i systeminstallationsprogrammet, og er aktiv.

Start Dell Diagnostics fra din harddisk eller fra Dell *Drivers and Utilities* mediet.

### Start Dell Diagnostics fra harddisken



**BEMÆRK:** Hvis din computer ikke viser et skærbillede, se "Kontakt Dell" på side 67.

- 1 Kontroller, at computeren er tilsluttet korrekt til en stikkontakt, som du ved fungerer korrekt.
- 2 Tænd (eller genstart) din computer.
- 3 Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>. Vælg Diagnostics fra startmenuen og tryk <Enter>.



**BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.



**BEMÆRK:** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities*.

- 4 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken, og følg instruktionerne på skærmen.

### Start Dell Diagnostics fra Dell *Drivers and Utilities*-mediet

- 1 Indsæt mediet *Drivers and Utilities*.
- 2 Luk computeren og genstart den.

Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.



**BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.



**BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systeminstallationsprogrammet.

- 3 Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **CD/DVD/CD-RW** og trykke på <Enter>.
- 4 Vælg indstillingen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) fra menuen, som kommer frem og tryk på <Enter>.
- 5 Indtast 1 for at starte cd-menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- 6 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges den version, som er passende for computeren.
- 7 Når Dell Diagnostics **Main Menu** (Hovedmenu) bliver vist, vælges den test, som du vil køre, hvorefter du følger instruktionerne på skærmen.

## Fejlfindingstips

Følg nedenstående tip ved fejlfinding på computeren:

- Hvis du tilføjede eller fjernede en del før problemet startede, skal du gennemgå installationsprocedurerne og sikre, at delen er installeret korrekt (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Hvis en enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet korrekt.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du skrive den nøjagtigt ned. Denne meddelelse kan hjælpe medarbejdere hos teknisk support med at diagnosticere og afhjælpe problemet eller problemerne.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse i et program, skal du læse dokumentationen til programmet.



**BEMÆRK:** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell-computer til Windows klassisk visning.

## Problemer med strøm



**FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

**HVIS STRØMINDIKATOREN ER SLUKKET** — Computeren er enten slukket eller bliver ikke forsynet med strøm.

- Genanbring strømkablet i strømstikket bag på computeren og stikkontakten.

- Omgå stikdåser, forlængerledninger og andre strømbeskyttelsesenheder for at kontrollere, at computeren tændes korrekt.
- Kontroller, at eventuelle stikdåser, der anvendes, er tilsluttet en stikkontakt, og at de er tændt.
- Kontroller, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.
- Sørg for, at det primære strømkabel og frontpanelkablet er forsvarligt tilsluttet til systemkortet (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**HVIS STRØMINDIKATOREN LYSER BLÅT, OG COMPUTEREN IKKE REAGERER —**

- Sørg for, at skærmen er tilsluttet og tændt.
- Se "Bip-koder" på side 33, hvis skærmen er tilsluttet og tændt.

**HVIS STRØMINDIKATOREN BLINKER BLÅT —** Computeren er i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

**HVIS STRØMINDIKATOREN BLINKER ORANGE —** Computeren modtager strøm, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Fjern og geninstaller derefter alle hukommelsesmoduler (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Fjern og geninstaller derefter evt. udvidelseskort, inkl. skærmkort (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**HVIS STRØMINDIKATOREN LYSER KONSTANT ORANGE —** Der er et strømproblem, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Sørg for, at processorens strømkabel er forsvarligt koblet til systemkortets strømstik (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Sørg for, at det primære strømkabel og frontpanelkablet er forsvarligt tilsluttet til systemkortet (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**UDELUK FORSTYRRELSER. —** Mulige årsager til forstyrrelse omfatter:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger
- For mange enheder, der er sluttet til den samme strømskinne
- Flere strømskinne, der er sluttet til samme stikkontakt

## Problemer med hukommelse

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

### HVIS DER VISES EN MEDDELELSE OM UTILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE —

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Se dokumentationen til softwaren vedrørende minimumkrav til hukommelse. Installer om nødvendigt yderligere hukommelse (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

### HVIS DU OPLEVER ANDRE PROBLEMER MED HUKOMMELSE —

- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Sørg for, at du følger installationsanvisningerne for hukommelsen (se din *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren. Se "Hukommelse" på side 24 for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes på computeren.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).


## Problemer med software og med, at computeren hænger

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

### Computeren starter ikke

**SØRG FOR, AT STRØMKABLET ER TILSLUTTET KORREKT TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN**

### Computeren reagerer ikke

 **BEMÆRKNING:** Data kan gå tabt, hvis du ikke kan udføre en nedlukning via operativsystemet.

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

### **Et program reagerer ikke**

#### **AFSLUT PROGRAMMET** —

- 1 Tryk <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt for at starte Jobliste, og tryk på fanebladet **Programmer**.
- 2 Klik på det program, der ikke længere svarer, og klik på **Afslut job**.

### **Et program bliver ved med at gå ned**



**BEMÆRK:** De fleste softwareprogrammer indeholder installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en diskette, en cd eller en dvd.


**KONTROLLER DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN** — Afinstaller og geninstaller eventuelt programmet.

### **Et program er beregnet til en tidligere udgave af Microsoft® Windows® - operativsystem**

#### **KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET** —

*Windows Vista:*

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-Windows Vista operativsystemmiljøer.

- 1 Klik **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug et ældre program sammen med denne version af Windows**.
- 2 Klik på **Næste** på velkomstkærbilledet.
- 3 Følg vejledningen på skærmen.

*Windows XP:*

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-XP operativsystemmiljøer.

- 1 Klik **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Guiden programkompatibilitet** → **Næste**.
- 2 Følg vejledningen på skærmen.

## Der fremkommer en helt blå skærm

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

## Andre softwareproblemer

**SE DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN, ELLER KONTAKT SOFTWAREPRODUCENTEN FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM FEJLFINDING** —

- Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
- Kontroller, at computeren opfylder de minimumhardwarekrav, der skal til for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret korrekt.
- Kontroller, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Afinstaller og geninstaller eventuelt programmet.

## SIKKERHEDSKOPIÉR STRAKS DINE FILER


- Brug et virusscanningsprogram til at kontrollere harddisk, disketter, cd'er eller dvd'er.
- Gem og luk alle åbne filer eller programmer, og luk ned for computeren via Start-menuen.

## Dell Tekniske Update Service

Dell Tekniske Update Service tilbyder e-mailforvarsel om software- og hardwareopdateringer til computeren. Denne ydelse er gratis og kan tilpasses med indhold, format og hvor ofte, du modtager meddelelser.

For at tilmelde dig Dell Tekniske Update Service, skal du gå til [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Support Utility (supportprogram)

Dell Support Utility er installeret på computeren og tilgængelig fra Dell Support, , ikonet på værktøjslinjen eller via knappen **Start**. Brug dette supporthjelpeprogram til at få oplysninger til selvhjælp, softwareopdateringer og sundhedsscanninger af dit computermiljø.



## Adgang til Dell Support Utility (supportprogram)

Åbn Dell Support Utility (supportprogrammet) via  ikonet på værktøjslinjen eller menuen **Start**.

Hvis ikonet Dell Support ikke vises på proceslinjen:

- 1 Klik **Start**→ **Alle programmer**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings**.
- 2 Sørg for at **Show icon on the taskbar** (vis ikon på proceslinjen) er markeret.



**BEMÆRK:** Hvis der ikke er adgang til Dell Support Utility via menuen **Start**, skal du gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og downloade softwaren.

Dell Support Utility er tilpasset til dit computermiljø.




Ikonet på proceslinjen fungerer forskelligt, når du klikker, dobbeltklikker eller højreklikker på det.

### Klik på ikonet Dell Support

Klik eller højreklik på  ikonet for at udføre følgende opgaver.

- Kontroller dit computermiljø.
- Få vist indstillingerne for Dell Support Utility.
- Åbn Hjælp-filen for Dell Support Utility.
- Få vist ofte stillede spørgsmål.
- Få mere at vide om Dell Support Utility.
- Deaktiver Dell Support Utility.

### Dobbelt-klik på ikonet Dell Support

Dobbeltklik på ikonet  for manuelt at kontrollere dit computermiljø, få vist ofte stillede spørgsmål, få adgang til hjælpefilen for Dell Support Utility og få vist indstillinger for Dell Support.

Yderligere oplysninger om Dell Support Utility finder du ved at klikke på spørgsmålstegnet (?) øverst i skærmen **Dell™ Support**.




# Geninstallation af software

## Drivere

### Identifikation af drivere

Hvis du får problemer med en enhed, skal du finde ud af, om driveren er kilden til problemet og eventuelt opdatere driveren.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen™ , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber**→ **Enhedshåndtering**.



**BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 Klik **Start**→ **Kontrolpanel**.
- 2 Under **Vælg en kategori** skal du klikke på **Ydelse og vedligeholdelse** og klikke på **System**.
- 3 I vinduet **Systemegenskaber** skal du klikke på fanen **Hardware**, og klikke på **Enhedshåndtering**.

Rul ned gennem listen for at se, om der er et udråbstegn (en gul cirkel med [!]) på enhedsikonet.

Hvis der er et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se "Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer" på side 52).



## Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer



**BEMÆRKNING:** På Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com) og på mediet *Drivers and Utilities* finder du godkendte drivere til Dell™-computere. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, fungerer computeren muligvis ikke korrekt.

### Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren

*Windows Vista:*

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen™ , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber**→ **Enhedshåndtering**.  
 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.
- 3 Højreklik på den enhed, den nye driver blev installeret til, og klik på **Egenskaber**.
- 4 Klik på fanen **Drivere**→ **Annuller opdatering**.

*Windows XP:*

- 1 Klik på **Start**→ **Denne computer**→ **Egenskaber**→ **Hardware**→ **Enhedshåndtering**.
- 2 Højreklik på den enhed, den nye driver blev installeret til, og klik på **Egenskaber**.
- 3 Klik på fanen **Drivere**→ **Annuller opdatering**.

Hvis Annuller opdatering ikke løser problemet, kan du bruge Systemgendannelse (se "Gendannelse af operativsystemet" på side 54) til at bringe computeren tilbage til den tilstand, den var i, inden du installerede den nye driver.

### Brug af mediet *Drivers and Utilities*

Hvis brug af Annuller Opdatering eller Systemgendannelse (se "Gendannelse af operativsystemet" på side 54) ikke løser problemet, skal du geninstallere driveren fra mediet *Drivers and Utilities*.

- 1 Med Windows-skrivebordet vist, skal du indsætte *F* mediet.  
Hvis det er første gang du bruger mediet *Drivers and Utilities*, så gå til trin 2. Hvis ikke, så gå til trin 5.

- 2 Når mediet *Drivers and Utilities* med installationsprogrammet starter, skal du følge meddelelserne på skærmen.



**BEMÆRK:** I de fleste tilfælde starter programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis den ikke gør det, skal du starte Windows Stifinder, klikke på cd-drevets mappe for at få vist cd'ens indhold og derefter dobbeltklikke på filen **autorcd.exe**.

- 3 Når vinduet **Guiden InstallShield fuldført** vises, skal du fjerne mediet *Drivers and Utilities* og klikke på **Udfør** for at genstarte computeren.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, skal du sætte mediet *Drivers and Utilities* i igen.
- 5 På skærbilledet **Velkommen** skal du klikke på **Næste**.



**BEMÆRK:** Mediet *Drivers and Utilities* viser kun drivere til hardware, som fra starten var installeret i computeren. Hvis du installerede yderligere hardware, bliver driverne til den nye hardware måske ikke vist. Hvis disse drivere ikke vises, skal du afslutte programmet *Drivers and Utilities*. Der er flere oplysninger om drivere i den dokumentation, som fulgte med enheden.

Der vises en meddelelse med oplysning om at mediet finder hardware i computeren.


De drivere, som bruges af computeren, vises automatisk i vinduet **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Drivere – disse komponenter er registreret vha. mediet Resource).

- 6 Klik på den driver, du vil geninstallere, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis en bestemt driver ikke figurerer på listen, så kræves denne driver ikke af operativsystemet.

### Manuel geninstallation af drivere

Når driverfilerne er blevet pakket ud på harddisken som beskrevet i det foregående afsnit:

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen™ , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.



**BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

- 3 Dobbeltklik på den type enhed, som du installerer driveren til (f.eks. **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
- 5 Klik på fanen **Driver**→ **Opdater driver**→ **Gennemse computeren for driversoftware**.
- 6 Klik på **Gennemse**, og find den placering, som du tidligere kopierede driverfilerne til.
- 7 Når navnet på den pågældende driver vises, skal du klikke på navnet på driveren→ **OK**→ **Næste**.
- 8 Klik på **Udfør**, og genstart computeren.


## Gendannelse af operativsystemet


Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:

- Microsoft Windows Systemgendannelse sætter computeren tilbage til en tidligere operativtilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som dit første løsningsvalg til gendannelse af operativsystemet og bevarelse af datafiler.
- Dell Factory Image Restore (til rådighed i Windows Vista) gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Dette program sletter permanent alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter du modtog computeren. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis der fulgte et *Operating System*-medie med computeren, kan du bruge det til at gendanne operativsystemet. Hvis du bruger *Operating System*-mediet, slettes alle datafiler på harddisken imidlertid også. Brug *kun* mediet, hvis Systemgendannelse ikke løser problemet med operativsystemet.

### Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse

Windows-operativsystemerne giver mulighed for Systemgendannelse, hvilket gør det muligt at sætte computeren tilbage en tidligere driftstilstand (uden at datafilerne bliver påvirket), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har efterladt computeren i en uønsket driftstilstand. Alle ændringer, som Systemgendannelsen laver på computeren, er helt reversible.


 **BEMÆRKNING:** Foretag regelmæssig back-up af dine datafiler. System Restore (Systemgendannelse) viser ikke dine datafiler eller reparerer dem.

 **BEMÆRK:** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell™-computer til Windows klassisk visning.

 **BEMÆRK:** Indstil Dell™-computeren til Windows Klassisk visning.

## Start Systemgendannelse

*Windows Vista:*


- 1 Klik på **Start** .
- 2 I feltet **Start søgning** skal du skrive **System Restore** og trykke på **<Enter>**.

 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

- 3 Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.


I tilfælde af, at Systemgendannelse ikke løste problemet, kan du fortryde den sidste systemgendannelse (se "Fortryd den sidst udførte systemgendannelse" på side 55).

*Windows XP:*


 **BEMÆRKNING:** Før du gendanner en tidligere driftstilstand på computeren, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

- 1 Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Systemgendannelse**.
- 2 Klik enten på **Gendan min computer til et tidligere tidspunkt** eller **Opret et gendannelsespunkt**.
- 3 Klik på **Næste**, og følg instruktionerne på skærmen.

## Fortryd den sidst udførte systemgendannelse

 **BEMÆRKNING:** Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

Windows Vista:

- 1 Klik **Start** .
- 2 I feltet Start søgning skal du skrive **System Restore** og trykke på <Enter>.
- 3 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

Windows XP:

- 1 Klik på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Systemgendannelse**.
- 2 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

### Aktivering af System Restore (Systemgendannelse)



**BEMÆRK:** Windows Vista deaktiverer ikke Systemgendannelse; selvom der skulle være for lidt diskplads tilbage. Derfor gælder trinnene nedenfor kun for Windows XP.

Hvis du geninstallerer Windows XP med mindre end 200 MB tilgængelig fri harddiskplads, vil Systemgendannelse automatisk blive deaktiveret.

Hvis du vil se, om Systemgendannelse er aktiveret, kan du gøre følgende:

- 1 Klik på **Start**→ **Kontrolpanel**→ **Ydelse og vedligeholdelse**→ **System**.
- 2 Klik på fanen **Systemgendannelse** og kontroller, at **Slå Systemgendannelse fra** ikke er markeret.

### Brug af Dell™ Factory Image Restore



**BEMÆRKNING:** Brug af Dell Factory Image Restore sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Sikkerhedskopier om muligt dataene, før du bruger denne mulighed. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.



**BEMÆRK:** Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængeligt i visse lande eller på visse computere.

Brug kun Dell Factory Image Restore (Windows Vista) som en sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. Disse muligheder gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren – inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-mails, digitale fotos, musikfiler osv. Om muligt skal du sikkerhedskopiere alle dataene, før du bruger Factory Image Restore.



## Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 Tænd computeren. Når Dell-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for åbne vinduet i **Vista Avancerede startindstillinger**.
- 2 Vælg **Reparer computeren**.  
Vinduet **Indstillinger for systemgendannelse** vises.
- 3 Vælg et tastaturlayout, og klik på **Næste**.
- 4 For at få adgang til gendannelsesfunktionerne skal du logge på som lokal bruger. For at få adgang til kommandoprompten skal du skrive **administrator** i feltet **Brugernavn**, og derefter klikke på **OK**.
- 5 Klik af **Dell Factory Image Restore**.



**BEMÆRK:** Afhængig af din konfiguration kan du blive nødt til at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.

Skærbilledet **Dell Factory Image Restore** vises.

- 6 Klik på **Næste**.  
Skærbilledet **Bekræft sletning af data** vises.



**BEMÆRKNING:** Hvis du ikke vil fortsætte med **Factory Image Restore** skal du klikke på **Annuller**.

- 7 Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at reformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på **Næste**.


Gendannelsesprocessen begynder og kan vare fem minutter eller mere. Der vises en besked, når operativsystemet og fabriksinstallerede programmer er gendannet til standardindstillingerne.

- 8 Klik på **Udfør** for at genstarte computeren.


## Anvendelse af operativsystemmediet

### Før du starter

Hvis du overvejer at geninstallere Windows-operativsystem for at rette et problem med en nyligt installeret driver, skal du først bruge **Windows Annuller opdatering** Se "Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren" på side 52. Hvis **Annuller opdatering** ikke løser problemet, så brug **Microsoft Windows Systemgendannelse** for at returnere operativsystemet til den tilstand, som det var i, før du installerede den nye enhedsdriver. Se "Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse" på side 54.

-  **BEMÆRKNING:** Før udførelse af installation, så foretag back-up af alle datafiler på din primære harddisk. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

Hvis du skal geninstallere Windows, skal du bruge medierne Dell™ *Operating System* og *Dell Drivers and Utilities*.


-  **BEMÆRK:** Mediet *Dell Drivers and Utilities* indeholder drivere, der blev installeret under samlingen af computeren. Brug mediet *Dell Drivers and Utilities* til at indlæse alle nødvendige drivere. Alt afhængigt af, hvilken region du har bestilt computeren i, og om du har bestilt medierne, følger mediet *Dell Drivers and Utilities* og mediet *Operating System* muligvis ikke med computeren.


## Geninstallation af Windows

Geninstallationsprocessen kan tage 1 til 2 timer at gennemføre. Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du også geninstallere enhedsdrivere, virusbeskyttelsesprogrammer og anden software.

- 1 Gem og luk alle åbne filer og afslut alle åbne programmer.
- 2 Indsæt mediet *Operativsystem*.
- 3 Hvis meddelelsen *Install Windows* bliver vist, skal du klikke på *Afslut*.
- 4 Genstart computeren.

Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.

-  **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.

-  **BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systemets installationsprogram.

- 5 Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve *cd/dvd/cd-rw-drevet* og trykke på <Enter>.
- 6 Tryk på en vilkårlig tast for at **Starte fra cd-rom**, og følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.

## Sådan finder du information



**BEMÆRK:** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger ikke nødvendigvis med computeren. Nogle funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.



**BEMÆRK:** Yderligere oplysninger følger eventuelt med computeren.

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
<p>Servicekode/Ekspresservicekode</p> <p>Servicekode/Ekspresservicekode findes på din computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brug servicekoden til at identificere computeren, når du bruger <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> eller kontakter teknisk support.</li> <li>• Indtast ekspresservicekoden, når du kontakter teknisk support.</li> </ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Servicekode/ekspresservicekode findes på din computer.</p>
<p>Mediet Drivers and Utilities</p> <p>Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et diagnosticeringsprogram til computeren</li> <li>• Drivere til din computer</li> </ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook System Software (NSS)</li> <li>• Readme-filer (Vigtigt-filer)</li> </ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Mediet kan indeholde readme-filer (Vigtigt-filer), som giver sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p>

<b>Dokument/Medie/Mærkat</b>	<b>Indhold</b>
<b>Operativsystemmedie</b> Mediet <i>Operativsystem</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.	Geninstaller operativsystemet
<b>Dokumentation om sikkerhed, regler, garanti og support</b> Disse oplysninger kan være fulgt med, da din computer blev leveret. Yderligere lovgivningsmæssige oplysninger finder du på Regulatory Compliance-hjemmesiden hos <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> : <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantiinformation</li> <li>• Vilkår og betingelser (Kun i USA)</li> <li>• Sikkerhedsinstruktioner</li> <li>• Lovgivningsmæssige oplysninger</li> <li>• Oplysninger om ergonomi</li> <li>• Licensaftale for slutbrugere</li> </ul>
<b>Servicehåndbog</b> <i>Servicehåndbogen</i> til din computer kan findes på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sådan fjernes og installeres dele</li> <li>• Konfiguration af systemindstillinger</li> <li>• Sådan foretager du fejlfinding og løser problemer</li> </ul>
<b>Dell Teknologiguide</b> <i>Dell Teknologiguide</i> kan findes på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om operativsystemet</li> <li>• Brug og vedligeholdelse af enheder</li> <li>• Forståelse af teknologier, såsom RAID, Internet, Bluetooth<sup>®</sup> trådløs teknologi, e-mail, netværk, m.m.</li> </ul>
<b>Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> licensmærkat</b> Din Microsoft Windows licens findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angiver dit styresystems produktkode</li> </ul>


# Få hjælp


## Sådan får du hjælp

 **FORSIGTIG:** Hvis du får brug for at fjerne computerens dæksel, skal du først frakoble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter. Følg sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.

Hvis du oplever et problem med computeren, kan du gennemføre følgende trin for at diagnosticere og undersøge problemet:

- 1 Se "Fejlfindingstips" på side 44 for oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på side 42 for procedurer om hvordan du kører Dell-diagnosticering.
- 3 Udfyld "Diagnosticeringstjekliste" på side 66.
- 4 Brug Dells omfattende samling af onlinetjenester på Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se "Onlinetjenester" på side 62 for en mere omfattende liste over Dell Support online.
- 5 Hvis udførelse af de foregående trin ikke løser problemet, se "Kontakt Dell" på side 67.

 **BEMÆRK:** Ring til Dell Support fra en telefon i nærheden af eller ved computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **BEMÆRK:** Dells system med koder for ekspresservice er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspresservice, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** og følge instruktionerne.

Instruktioner for anvendelse af Dell Support finder du under "Teknisk service og kundeservice" på side 62.



**BEMÆRK:** Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

## Teknisk service og kundeservice

Dells supporttjeneste kan give dig svar på dine spørgsmål om Dell™-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supporttjeneste, se "Inden du ringer" på side 65, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område eller gå til [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect er et enkelt adgangsværktøj, der giver Dells service og support adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, så de kan finde problemet og reparere det - under din overvågning. For nærmere oplysninger, gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), og klik på **DellConnect**.

## Onlinetjenester

Du kan lære mere om Dell-produkter og tjenester på følgende websteder:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (kun Japan)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (kun Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Latinamerika og Karibien)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

- Dell Support-websteder  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (kun Japan)  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (kun Europa)

- Dell Support e-mail adresser  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (kun Latinamerika og Karibien)  
apsupport@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
- Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg  
apmarketing@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)  
sales\_canada@dell.com (kun Canada)
- Anonym FTP (file transfer protocol)  
**ftp.dell.com**  
Log på som bruger: `anonym`, og brug din e-mail-adresse som din adgangskode.

### **AutoTech-tjenesten**

Dells automatiske supporttjeneste - AutoTech - giver optagede svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære pc'er.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge din tryknaptelefon til at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 67.

### **Automatiseret ordrestatusservice**

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 67.

## Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 67.

## Produktinformation

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på [www.dell.com](http://www.dell.com). For oplysninger om hvilket telefonnummer, du skal ringe til for at tale med en salgsspecialist, se "Kontakt Dell" på side 67.

## Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

- 1 Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen.  
For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 67. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
- 2 Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se "Diagnosticeringstjekliste" på side 66), og angiv, hvilke tests du har kørt samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se "Kontakt Dell" på side 67).
- 3 Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger og så videre), hvis returen sker med henblik på refundering.
- 4 Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal betale for udgifterne til forsendelse. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returnering, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagerdok og returneret til dig.



## Inden du ringer



**BEMÆRK:** Sørg for at have din ekspresservicekode klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du kan også blive spurgt om din servicekode (findes på bagsiden eller i bunden af computeren).

Husk at udfylde diagnosticeringstjeklisten (se "Diagnosticeringstjekliste" på side 66). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon ved eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.



**FORSIGTIG:** Inden du arbejder inde i computeren, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner i dokumentationen, der fulgte med din computer.

## Diagnosticeringstjekliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicekode (stregkode på bagsiden eller i bunden af computeren):

Ekspresservicekode

RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):

Operativsystem og version:

Enheder:

Udvidelseskort:

Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej

Netværk, version og netværksadapter:

Programmer og versioner:

I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:

Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

## Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkesedlen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell har mange muligheder for online- og telefonisk baseret support og service. Tilgængeligheden varierer alt efter land og produkt, og nogen tjenester er måske ikke tilgængelige i dit område. Du kan kontakte Dell til opgaver vedrørende salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1** Gå til [support.dell.com](https://support.dell.com), og bekræft dit land eller din region i rullemenuen **Vælg et land/område** nederst på siden.
- 2** Klik på **Kontakt os** i venstre side af siden og vælg det behørigt service- eller supportlink, som du har brug for.
- 3** Vælg den måde, der er passer dig bedst, når du har brug for at kontakte Dell.



# Indeks

## B

bip-koder, 33

## C

computer  
specifikationer, 23

## D

Dell  
gendan fabriksstandarder, 56  
kontakt, 61, 67  
softwareopdateringer, 48  
Teknisk opdateringsservice, 48  
teknisk support og  
kundeservice, 62

Dell Diagnostics, 42  
start fra harddisken, 43  
start fra mediet Drivers and  
Utilities, 43

Dell gendan  
fabriksstandarder, 57

Dell Support Utility, 48

Dell Teknologiguide, 60

DellConnect, 62

diagnosticering  
Dell, 42

diagnostiseringer  
bip-koder, 33

dokumentation, 59  
Dell Teknologiguide, 60  
Servicehåndbog, 60

drivere, 51  
Drivers and Utilities, 59  
geninstallering, 52  
identifikation, 51  
returnering til en tidligere  
version, 52

Drivers and Utilities-medie  
Dell Diagnostics, 42

## E

Ekspressservicekode, 59

## F

fejlfinding, 33, 60  
blå skærm, 48  
computeren reagerer ikke, 46  
Dell Diagnostics, 42  
fejlmeldelser, 35  
gendan til tidligere tilstand, 54

- hukommelse, 46
  - program går ned, 46
  - programmer og
    - Windows-kompatibilitet, 47
  - software, 46-48
  - strøm, 44
  - strømindikatorer, 33
  - strømindikator tilstande, 44
- fejlmeddelelser
  - bipkoder, 33
- forbindelse
  - AC adapter, 13
  - IEEE 1394-enheder, 14
  - netværkskabel, 14
  - USB-enheder, 14

## **G**

- Gendan fabriksstandard, 56
- geninstallering
  - drivere og hjælpeprogrammer, 52
  - software, 51
- Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 18
- guider
  - Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 18
  - Guiden
    - Programkompatibilitet, 47

## **H**

- hukommelse
  - fejlfinding, 46

## **I**

- Internet
  - opsætning, 16

## **K**

- kontakt Dell, 61, 67

## **M**

- medie
  - operativsystem, 60
- mediet
  - drivers and utilities, 59
- Mediet Drivers and Utilities, 52, 59

## **N**

- Notebook System Software, 59

## O

- opdateringer
  - software og hardware, 48
- operativsystem
  - Gendan Dell
    - fabriksstandarder, 56
  - geninstallering, 60
  - medie, 57, 60
  - pc-gendannelse, 56
  - Systemgendannelse, 54
- operativsystemprodukt nøgle, 60
- oplysninger om ergonomi, 60
- opsætning
  - Internet, 16
- overføre oplysninger til en ny computer, 18

## P

- Pc-gendannelse, 56
- problemer
  - gendan til tidligere tilstand, 54

## S

- S.M.A.R.T, 41
- Servicehåndbog, 60
- Servicekode, 59
- software
  - fejlfinding, 47-48
  - geninstallering, 51

- opdateringer, 48
- problemer, 47

specifikationer, 23

strøm

- fejlfinding, 44
- strømindikator tilstande, 44

support, 61

- DellConnect, 62
- kontakt Dell, 67
- online-service, 62

regionalt, 62

- teknisk support og kundeservice, 62

Systemgendannelse, 54

- aktivering, 56

sådan finder du oplysninger, 59

## T

- telefonnumre, 67
- tips til fejlfinding, 44

## W

Windows licensetiket, 60

Windows Vista

- Annullering af opdatering af enhedsdrivere, 52
- Gendan fabriksstandarder, 56-57
- geninstallering, 60
- Guiden
  - Programkompatibilitet, 47

returnering til en tidligere version  
af enhedsdriveren, 52

Systemgendannelse, 54

## Windows XP

Annullering af opdatering af  
enhedsdrivere, 52

geninstallering, 60

Guiden Overførsel af filer og  
indstillinger, 18

opsætning af  
internetforbindelse, 17

Pc-gendannelse, 56

returnering til en tidligere version  
af enhedsdriveren, 52

Systemgendannelse, 54





